

Политика обработки персональных данных

1. Термины и определения

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
 - сбор;
 - запись;
 - систематизацию;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - извлечение;
 - использование;
 - передачу (распространение, предоставление, доступ);
 - обезличивание;
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение.
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2. Общие положения.

2.1. Настоящая политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Арсенал-10», ООО «Арсенал Групп», АО «Арсенал-1», ООО «Арсенал Каменка» (далее Оператор), которое является оператором персональных данных.

Оператор обеспечивает обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

Настоящая Политика является общедоступной и предназначена для ознакомления субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются оператором.

3. Обработка персональных данных

3.1. Если вы оставили заявку на сайте, мы обрабатываем ваше имя, фамилию, номер телефона и/или адрес электронной почты, а также сообщения, которые вы отправляете нам через форму «Обратная связь» и иную информацию, что вы нам добровольно предоставили.

3.2. При посещении веб-сайтов <https://www.enfield-kv.ru/>; <https://www.ariosto-kv.ru/>; <https://modum-kv.ru/>; <https://www.arsenal-group.com/>, мы обрабатываем данные вашей деятельности на нашем веб-сайте. Более подробно п. 10 настоящей Политики.

3.3. Если вы находитесь в процессе покупки (в т.ч. в процессе одобрения кредитной заявки), мы обрабатываем (в дополнение к указанным в п. 2.2 данным) ваш идентификационный номер налогоплательщика, сведения документа, удостоверяющего личность, адрес, сведения о вашем семейном, профессиональном положении, данные по выбранным спецификациям для вашего имущества, а также иную информацию, в т.ч. финансового характера, которую вы добровольно предоставили нам в указанных целях.

3.4. Если вы приобрели у нас объект, мы обрабатываем данные, предоставленные вами в целях заключения договора, в соответствии с условиями такого договора.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Мы обрабатываем вышеуказанные данные для следующих целей:

(а) если вы являетесь потенциальным клиентом, или заинтересованы в информации, размещённой на нашем сайте, или подписались на рассылку новостей, иной информации посредством нашего сайта:

- Отправка информационных бюллетеней и других маркетинговых материалов, сведений об акциях по электронной почте и/или SMS;
- Отправка и отображение информации, интересной вам, - на основе данных, которые вы нам предоставили, - а также проектов, к которым вы проявили интерес, и другим проектам по электронной почте, SMS и/или телефону;
- Отправка приглашений на мероприятия связи с проектами, к которым вы проявили интерес, или в отношении аналогичных проектов;
- Проведение анализа рынка и клиентов, обзоров рынка и статистики;
- Подготовка, заключение и исполнение договоров;

(б) если вы являетесь нашим клиентом или его представителем:

- Исполнение наших договорных и иных юридических обязательств, исполнение законных требований и защита от судебных исков;
- Управление нашими отношениями с вами, связанными с исполнением договора, например, общение с вами о конкретном проекте, общение с вами о работе с нами, рассмотрение ваших обращений и т.д.;
- Ведение архивного делопроизводства и хранение документов силами третьей организации;
- Обеспечение работоспособности информационных систем персональных данных силами третьих организаций-провайдеров услуг, в т.ч. в целях хранения в электронных базах данных и осуществления резервного копирования указанных информационных систем;
- предоставление информации третьим лицам, которые по договору с нами осуществляют деятельность по обеспечению исполнения нами договоров с клиентами;

5. Правовые основания обработки персональных данных?

5.1. Большинство наших операций по обработке данных выполняется для обработки ваших запросов, выполнения преддоговорных мер и исполнения условий заключенных договоров.

5.2. Некоторые операции по обработке данных, например, распространение маркетинговых материалов и информации о наших услугах и наших продуктах, а также анализ рынка и клиентов, обзоры рынка и статистика основываются на вашем согласии, выразившемся в т.ч. путем направления в наш адрес запроса (подписки) на получение новостей или иной информации посредством сайтов.

5.3. Некоторые операции по обработке данных, например, проверка наличия профессионального опыта и компетенций, основаны на вашем согласии, выразившемся в т.ч. путем направления в наш адрес резюме, сопроводительных писем посредством сайтов.

5.4. Некоторые операции по обработке данных основаны на законных интересах. К ним относятся: оптимизация наших продаж и маркетинговых мероприятий, предотвращение злоупотреблений и мошенничества, анализ рынка, обеспечение функциональности веб-сайтов <https://www.enfield-kv.ru/>; <https://www.ariosto-kv.ru/>; <https://modum-kv.ru/>; <https://www.arsenal-group.com/> и статистический анализ для оптимизации сайта, обеспечение работоспособности информационных систем персональных данных силами третьих организаций-провайдеров услуг, в т.ч. в целях хранения в электронных базах данных и осуществления резервного копирования указанных информационных систем.

6. Принципы обработки персональных данных

- автоматизированная, так и неавтоматизированная обработка данных;
- данные (содержание и объем), которые отвечают целям обработки; обрабатываемые данные не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- режим конфиденциальности обрабатываемых персональных данных снимается в случаях их обезличивания или включения в общедоступные источники в порядке, определенном Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект данных. Обрабатываемые данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- не обрабатываются данные, содержащие сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья субъектов персональных данных.

7. Защита персональных данных

7.1. Работники, имеющие доступ к обрабатываемым персональным данным, ознакомлены с политикой конфиденциальности.

7.2. Мы передаем данные только в целях надлежащей их обработки в связи с исполнением заключенных договоров или в связи с иными целями, в связи с которыми такие данные были собраны, или иными мерами организационного характера, или в связи с требованиями законодательства РФ.

В частности, в связи с предоставлением информационных бюллетеней и информации о наших проектах ваши персональные данные могут быть переданы нами внешним компаниям, предоставляющим нам услуги (например, поставщик информационных услуг, поставщик услуг для клиентов). Кроме того, мы будем

раскрывать вашу личную информацию государственным организациям, если это требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.3. Компании, которым мы раскрываем вашу личную информацию, могут использовать ее только в соответствии с нашими инструкциями и целями ее сбора и обработки, и в рамках соглашений, обеспечивающих высокий уровень безопасности ваших персональных данных.

7.4. Мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры, обеспечивающие безопасность персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе:

- 1) определяем угрозы безопасности данных при их обработке в информационных системах;
- 2) применяем организационные и технические меры, необходимые для исполнения требований к защите данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- 3) применяем прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- 4) оцениваем эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;
- 5) устанавливаем правила доступа к данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечиваем регистрацию и учет всех действий, совершаемых с данными в информационной системе;
- 6) осуществляем контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности данных и уровнем защищенности информационных систем.

Объектами защиты являются:

- документы, содержащие персональные данные;
- данные, хранящиеся на электронных носителях, а также элементы информационных систем, на которых осуществляется автоматизированная обработка персональных данных.

Защита данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается техническими мерами в соответствии с требованиями нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности.

8. Права и обязанности субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- право на получение информации о том, какую личную информацию (какие персональные данные) о вас мы обрабатываем, а также иной информации, касающейся обработки персональных данных (с ограничениями, предусмотренными ч. 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);
- право исправлять, корректировать, уточнять;
- право на удаление (уничтожение) ваших персональных данных;
- право требовать ограничения (блокирования, т.е. временного прекращения) обработки ваших персональных данных, например, если вы сомневаетесь в точности данных, которые мы обрабатываем;
- вы можете аннулировать (отозвать) любое согласие, данное нам на обработку ваших персональных данных.

Отзыв может быть отправлен по электронной почте на sk@arsenalestate.ru или в письменной форме по указанному выше адресу. Обратите внимание, что аннулирование не распространяется на такую обработку данных, которая осуществляется в соответствии с требованиями закона, и которая поэтому может быть обработана без вашего согласия.

Ваше согласие на получение маркетинговых материалов и информации, а также опросы клиентов по электронной почте и SMS-сообщениям, могут быть отозваны в любое время, путем отмены подписки по ссылке, содержащейся в каждом электронном письме или SMS.

Субъект персональных данных обязан:

- представлять достоверные сведения о себе в порядке и объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- в случае изменения сведений, составляющих ПДн в установленных случаях сообщать нам об этом

Согласие на обработку и передачу персональных данных

В целях оказания мне информационной поддержки (в том числе, но не ограничиваясь: приглашением на мероприятия, предоставлением информации о новых продуктах и услугах, рекламе и прочей информации, имеющей отношение к Застройщику), проведении исследований мнений клиентов об объектах и предложениях Застройщика, предоставляю свои персональные данные (фамилия, имя, отчество; данные документа удостоверяющего личность; дата рождения; место жительства (по прописке и фактическое); электронная почта; контактный телефон) для обработки (включая систематизацию; накопление; хранение; уточнение - обновление, изменение; использование; передачу (в том числе распространение, предоставление, доступ), обезличивание; блокирование; уничтожение; сбор; запись; накопление; извлечение; использование; удаление, а также автоматизированные и иные способы обработки), выражаю согласие с тем, что указанная информация будет использоваться компаниями входящими в группу компаний Застройщика и другими

компаниями-партнерами группы компаний Застройщика в России и за рубежом. Я подтверждаю свое согласие получение рекламы. Согласие на обработку и передачу персональных данных дается компаниям ООО «Арсенал-10», ООО «Арсенал Групп», ООО «Арсенал-1», ООО «Арсенал Каменка» далее – Застройщик и ООО «Майндбокс».

Я подтверждаю свое согласие на трансграничную передачу и распространение моих персональных данных и выражаю предварительное согласие на обработку персональных данных в целях, предусмотренных выше, в том числе для продвижения и совершенствования товаров и услуг Застройщика, путем прямых контактов с помощью средств связи.

Я подтверждаю свое согласие на способ рассылки в том числе, но не ограничиваясь, посредством: sms-уведомления на телефонный номер абонента, уведомления через мессенджеры, электронную почту и т.д.

При оставлении заявки на сайтах: <https://www.enfield-kv.ru/>; <https://www.ariosto-kv.ru/>; <https://modum-kv.ru/>; <https://www.arsenal-group.com/>, я подтверждаю свое согласие на обработку имени, фамилии, номера телефона и/или адреса электронной почты, а также сообщений, которые отправлены через формат «Обратная связь».

Я осведомлен, что сайты: <https://www.enfield-kv.ru/>; <https://www.ariosto-kv.ru/>; <https://modum-kv.ru/>; <https://www.arsenal-group.com/>, содержит cookie-файлы. Файл cookie - это небольшой текстовый файл, который рекомендует сохранить на компьютере веб-сайт, который посетили. Я выражаю согласие на использование cookie-файлов в том числе, но не ограничиваясь для целей, получения и передачи статистических данных, информации об общем состоянии рынка, для проведения маркетинговых и рекламных мероприятий, для улучшения качества услуг, для совершенствования сайта [ariosto-kv.ru](https://www.ariosto-kv.ru/) в целом.

Согласие дается на неопределенный срок. Согласие действует со дня его акцепта путем нажатия на кнопку согласия на обработку и передачу персональных данных на сайтах: <https://www.enfield-kv.ru/>; <https://www.ariosto-kv.ru/>; <https://modum-kv.ru/>; <https://www.arsenal-group.com/>, в сети интернет на до дня отзыва в письменной/электронной форме по ссылке: _____.

Я уведомлен(а) о том, что мое согласие может быть отозвано в любое время путем уведомления компаний Застройщика по эл. адресу: _____ или телефонного звонка по номеру: (812) 320 0 320, или уведомления Службы клиентской поддержки _____.